

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "Бахчисарайский психоневрологический интернат" на 01.01.2024 г.

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (223 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги (100 балл)	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений	0 баллов	100 баллов	14.03.2023 г. Роспотребнадзором проведена плановая проверка, нарушения устранены в установленный срок (100 баллов) 12.05.2023 г. МЧС проведен профилактический визит, объявлено предостережение о пожарной безопасности (все предостережения устранены) 100 баллов 10.10.2023 МЧС проведен профилактический визит, объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (предостережения устранены) 100 баллов. 15.10.2023 г. по 18.10.2023 г. прокуратурой Бахчисарайского р-на проведена проверка соблюдения законодательства о социальной защите инвалидов , о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, о безопасности пищевой продукции.Нарушения устранены.(100 баллов).	100%
				2 не устранённых нарушений	75 баллов			
				1 не устранённое нарушение	85 баллов			
				нет нарушений; не было проверок в отчетном году	100 баллов			
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%

3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому</p>	100%	100 баллов	Из 100 получателей социальных услуг опрошенных, 99 удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							75%
4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	<p>УОП= КОПф/КОПш* 100 %</p> <p>УОП - укомплектование специалистами основного персонала;</p> <p>КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала,</p> <p>КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием;</p>		100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 100,5 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет — 98 Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 98% (50 баллов)	25%
			менее 75 %	0 баллов				
			75%-99%	50 баллов				
			более 99 %	100 баллов				
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	<p>не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p> <p>частично заключено контрактов не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p>	0 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.01.2024 со всеми работниками (135 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%
			частично заключены с работниками «эффективные контракты»	50 баллов				
			не заключены контракты	100 баллов				

	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)						100%	
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения https://kpi82.ru , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).	30%
	отсутствует			0 баллов				
	частично соответствует требованиям о размещении информации			50 баллов				
	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам			соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов			
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	К.2 = Кпк / Кз * 100%		100 баллов	Запланировано повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников 8 чел. прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку - 8 чел (100 баллов)	30%
	Кпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности;							
	Кз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению К.2 = Кпк / Кз * 100%							
				менее 60 %	0 баллов			
				60%-80%	50 баллов			
				более 80 %	100 баллов			
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	На 4 квартал 2023 год плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, предусмотрено 120 мероприятий. Выполнены (100 баллов)	40%
	не выполнены			0 баллов				
	выполнены частично			50 баллов				
				выполнены в полном объеме	100 баллов			
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)						88%	
6.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	выполнено четыре условия: - оборудованы входными группами пандусами/ подъемными платформами; - адаптированы поручни, расширенны дверные проемы; - сменных кресел-колясок;- специально оборудованы санитарно- гигиенические помещения в учреждении (100 баллов)	50,0%
	наличие одного условия			25 баллов				
	наличие двух условий			50 баллов				
	наличие трех условий			75 баллов				
	наличие четырех условий			100 баллов				
			наличие:	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов			
			- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной					

6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	информации;	наличие одного условия	25 баллов	100 баллов	выполнены три условия:	38,0%
			- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	наличие двух условий	50 баллов			
			- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	наличие трех условий	75 баллов			
			- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	наличие четырех условий	100 баллов			
			- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)				- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
			- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)				- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	
			- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; (75 баллов)	



Директор Т.Бурак В.И.

Воронцов Ю.А.