

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "Бахчисарайский психоневрологический интернат" за II квартал 2023 г.

| № п/п | Показатели   | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке                                     | Индикаторы параметров оценки   | Значение параметров | Максимальное значение   | Примечание (анализ)   | показатель  |
|-------|--|-----------------------|--|--|---------------------|---|---|-------------|
| 1     | 2  | 3                     | 4  | 5  | 6                   | 7   | 8   |             |
| 1     | <b>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)</b> |                       |  |  |                     |   |   | <b>100%</b> |
| 1.1   | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)        | 100%                  | получатели социальных услуг в текущем году в учреждении          | $ДП = ПУ / ПП * 100\%$<br>ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги<br>ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги<br>ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг | 100%                | численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении | Всем получателям социальных услуг (213 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги (100 баллов)   | 100%        |
| 2     | <b>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)</b>   |                       |  |  |                     |   |   | <b>100%</b> |
| 2.1   | Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)  | 100%                  | информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения | 3 и более не устранённых нарушений   | 0 баллов            | 100 баллов  | 14.03.2023 г. Роспотребнадзором проведена плановая проверка, нарушения устранены в установленный срок (100 баллов)<br>12.05.2023 г. МЧС проведен профилактический визит, объявлено предостережение о пожарной безопасности (все предостережения устранены) 100 баллов | 100%        |
|       |  |                       |  | 2 не устранённых нарушений   | 75 баллов           |   |   |             |
|       |  |                       |  | 1 не устранённое нарушение   | 85 баллов           |   |   |             |
|       |  |                       |  | нет нарушений; не было проверок в отчетном году  | 100 баллов          |   |   |             |
| 3     | <b>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)</b>   |                       |  |  |                     |   |   | <b>100%</b> |

|     |  |      |   |  |          |            |   |      |
|-----|--|------|---|--|----------|------------|---|------|
| 3.1 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)  | 100% | получатели социальных услуг в текущем году в учреждении                           | <p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому</p> | 100%     | 100 баллов | Из 100 получателей социальных услуг опрошенных, 99 удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)  | 100% |
| 4   | Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)   |      |   |  |          |            |   | 75%  |
| 4.1 | Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)   | 50%  | специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения) | <p>УОП= КОПф/КОПш* 100 %</p> <p>УОП - укомплектование специалистами основного персонала.</p> <p>КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала.</p> <p>КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием:</p>   |          | 100 баллов | Штатным расписанием предусмотрено 99,5 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет — 96<br>Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 96% (50 баллов) | 25%  |
|     |  |      | менее 75 %  | 0 баллов   |          |            |   |      |
|     |  |      | 75%-99%   | 50 баллов  |          |            |   |      |
| 4.2 | Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов) | 50%  | информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов                       | <p>не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p> <p>частично заключено контрактов не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p>  | 0 баллов | 100 баллов | По состоянию на 01.07.2023 со всеми работниками (131 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)   | 50%  |
|     |  |      | частично заключены с работниками «эффективные контракты»                          | 50 баллов  |          |            |   |      |
|     |  |      | не заключены контракты  | 100 баллов   |          |            |   |      |

| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент) |  |            |   |   |            |            | 100%   |
|--|--|------------|---|---|------------|------------|--|
| 5.1  | Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам  | 30%        | информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  | информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:   |            | 100 баллов | Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения <a href="https://kpnii82.ru">https://kpnii82.ru</a> , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов). |
|  |  |            |   | отсутствует   | 0 баллов   |            |  |
|  |  |            |   | частично соответствует требованиям о размещении информации  | 50 баллов  |            |  |
|  | соответствует требованиям о размещении информации  | 100 баллов |   |   |            |            |  |
| 5.2  | Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году | 30%        | количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)   | $K_2 = K_{пк} \cdot K_3 \cdot 100\%$<br>Kпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности;<br>Kз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению K 2<br>$= K_{пк} / K_3 \cdot 100\%$ |            | 100 баллов | Запланировано повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников 8 чел. прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку - 8 чел (100 баллов)  |
|  |  |            |   | менее 60 %  | 0 баллов   |            |  |
|  |  |            |   | 60%-80%   | 50 баллов  |            |  |
|  | более 80 %   | 100 баллов |   |   |            |            |  |
| 5.3  | Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом                    | 40%        | план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания   | мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:   |            | 100 баллов | На II кв 2023 год плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, предусмотрено 86 мероприятий. Выполнены частично. (100 баллов)   |
|  |  |            |   | не выполнены  | 0 баллов   |            |  |
|  |  |            |   | выполнены частично  | 50 баллов  |            |  |
|  | выполнены в полном объеме  | 100 баллов |   |   |            |            |  |
| 6  | Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)  |            |   |   |            |            | 75%  |
| 6.1  | Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)   | 50%        | наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях:<br>- оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами;<br>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- сменных кресел-колясок;<br>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | отсутствуют условия доступности для инвалидов   | 0 баллов   | 100 баллов | выполнено четыре условия:<br>- оборудованы входными группами пандусами/ подъемными платформами;<br>- адаптированы поручни, расширены дверные проемы;<br>- сменных кресел-колясок;- специально оборудованы санитарно- гигиенические помещения в учреждении (100 баллов)                   |
|  |  |            |   | наличие одного условия  | 25 баллов  |            |  |
|  |  |            |   | наличие двух условий  | 50 баллов  |            |  |
|  |  |            |   | наличие трех условий  | 75 баллов  |            |  |
|  |  |            |   | наличие четырех условий   | 100 баллов |            |  |
|  | наличие:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной   |            | отсутствуют условия доступности для инвалидов   | 0 баллов  |            |            |  |

|     |  |     |   |                         |            |            |  |       |
|-----|--|-----|---|-------------------------|------------|------------|--|-------|
| 6.2 | Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения) | 50% | информации:<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):<br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети | наличие одного условия  | 25 баллов  | 100 баллов | выполнены три условия:<br><br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:<br>(75 баллов) | 37,5% |
|     |  |     | «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)   | наличие двух условий    | 50 баллов  |            |  |       |
|     |  |     |   | наличие трех условий    | 75 баллов  |            |  |       |
|     |  |     |   | наличие четырех условий | 100 баллов |            |  |       |

Директор ГБУ РК БПИ \_\_\_\_\_ Воронцов Ю.А.