

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "Бахчисарайский психоневрологический интернат" за I квартал 2024 г.

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (205 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги (100 балл)	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений	0 баллов	100 баллов	За отчетный период проверок не было	100%
				2 не устранённых нарушений	75 баллов			
				1 не устранённое нарушение	85 баллов			
				нет нарушений; не было проверок в отчетном году	100 баллов			
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%

3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому</p>	100%	100 баллов	Из 100 получателей социальных услуг опрошенных, 99 удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							75%
4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	<p>УОП= КОПф/КОПш* 100 %</p> <p>УОП - укомплектование специалистами основного персонала;</p> <p>КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала,</p> <p>КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием:</p>		100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 100,5 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет — 98 Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 98% (50 баллов)	25%
			менее 75 %	0 баллов				
			75%-99%	50 баллов				
			более 99 %	100 баллов				
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	<p>не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p> <p>частично заключено контрактов не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p>	0 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.04.2024 со всеми работниками (135 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%
			частично заключены с работниками «эффективные контракты»	50 баллов				
			не заключены контракты	100 баллов				

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)							100%
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения https://kpn182.ru , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).
	отсутствует			0 баллов			
	частично соответствует требованиям о размещении информации			50 баллов			
	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам			соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов		
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	$K2 = Kпк / Kз * 100\%$ Kпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; Kз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению $K2 = Kпк / Kз * 100\%$		100 баллов	Запланировано повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников 0 чел. прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку - 0 чел (0 баллов)
				менее 60 %	0 баллов		
				60%-80%	50 баллов		
				более 80 %	100 баллов		
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	На I кв 2024 год плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, предусмотрено 89 мероприятий. Выполнены частично. (50 баллов)
				не выполнены	0 баллов		
				выполнены частично	50 баллов		
				выполнены в полном объеме	100 баллов		
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)						75%
6.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	выполнено три условия: - оборудованы входными группами пандусами/ подъемными платформами; - адаптированы поручни, расширены дверные проемы; - специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения в учреждении (75 баллов)
				наличие одного условия	25 баллов		
				наличие двух условий	50 баллов		
				наличие трех условий	75 баллов		
				наличие четырех условий	100 баллов		
			наличие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов		

6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	наличие одного условия	25 баллов	100 баллов	выполнены три условия: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; (75 баллов)	37,5%
			наличие двух условий	50 баллов				
			наличие трех условий	75 баллов				
			наличие четырех условий	100 баллов				



[Handwritten signature]

Воронцов Ю.А.