

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор**

**ГБУ РК «Бахчисарайский  
психоневрологический интернат»**

**Ю.В. Воронцов**

**«23» июня 2023 год.**

**План  
мероприятий по поднятию рейтинга оценки ГБУ РК  
«Бахчисарайский психоневрологический интернат»**

№ п/п	Уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия	Срок выполнения требований	Примечание
1.	2.	3.	4.	5.
1	Помещения ГБУ РК БПИ, обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Установка табличек, звуковых устройств по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Сопровождение подопечных с ограниченными возможностями, имеющих расстройства функции зрения, слуха.	При поступлении ПСУ с ограниченными возможностями по слуху и зрению, но не позже 30.07.2023 г.	ПСУ с ограниченными возможностями по слуху и зрению отсутствуют
2	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами	Комплексный анализ содержания стендов учреждения.	До 10.07.2023	

	стенды в организации, а также провести анализ наполняемости официального сайта организации. С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.	Еженедельный мониторинг наполняемости официального сайта ГБУ РК БПИ. Внесение дополнительной функции сайта «Часто задаваемые вопросы», размещение формы для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.		
3	Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников в учреждении	С целью повышения уровня коммуникабельности и вежливости сотрудников интерната и информирование получателя социальных услуг при обращении в учреждение проводятся следующие мероприятия: 1. Еженедельно по понедельникам на аппаратном совещании у директора интерната заслушиваются руководители структурных подразделений по обращениям и заявлениям ПСУ и принимаются меры реагирования; 2. Старшая медицинская сестра при проведении инструктажа с младшим и средним медицинским персоналом и уделяет большое внимание взаимоотношением между персоналом с ПСУ их родителями и близкими	Постоянно	

		<p>родственниками; 3.Врач-психиатр – постоянно ведет работу с ПСУ и их родителями и близкими родственниками; 4.На постоянной основе директор и заместитель директора по общим вопросам учреждения ведут прием (проводят беседы) с ПСУ их родителями и близкими родственниками и рассматривают обращения и заявления</p>		
--	--	---	--	--