

**Отчет по выполнению плана  
мероприятий по поднятию рейтинга оценки ГБУ РК  
«Бахчисарайский психоневрологический интернат»**

№ п/п	Уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия	Срок выполнения требований	Выполнение
1.	2.	3.	4.	5.
1	<p>Помещения ГБУ РК БПИ, обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p>	<p>Установка табличек, звуковых устройств по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Сопровождение подопечных с ограниченными возможностями, имеющих расстройства функции зрения, слуха.</p>	<p>При поступлении ПСУ с ограниченными возможностями по слуху и зрению, но не позже 30.07.2023 г.</p>	<p>Установлена и поддерживается в рабочем состоянии звуковая система оповещения о ЧС. В рамках комплекса мероприятий по строительству нового корпуса на 250 койко-мест с учетом действующей инфраструктуры ГБУ РК БПИ, реализуется разработанный проект по доступной среде с учетом требований позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Изучается возможность установления в помещениях и территории дополнительных таблиц выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p>
2	<p>Привести в соответствие с нормативными правовыми актами стенды в организации, а</p>	<p>Комплексный анализ содержания стендов учреждения. Еженедельный мониторинг</p>	<p>До 10.07.2023</p>	<p>Исполнено в объеме позволяющем улучшить взаимодействие с получателями</p>

	<p>также провести анализ наполняемости официального сайта организации. С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.</p>	<p>наполняемости официального сайта ГБУ РК БПИ. Внесение дополнительной функции сайта «Часто задаваемые вопросы», размещение формы для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.</p>		<p>социальных услуг. Разработан раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы». На сайте размещена для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.</p>
3	<p>Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников в учреждении</p>	<p>С целью повышения уровня коммуникабельности и вежливости сотрудников интерната и информирование получателя социальных услуг при обращении в учреждение проводятся следующие мероприятия:  1.Еженедельно по понедельникам на аппаратном совещании у директора интерната заслушиваются руководители структурных подразделений по обращениям и заявлениям ПСУ и принимаются меры реагирования;  2. Старшая медицинская сестра при проведении инструктажа с младшим и средним медицинским персоналом и уделяет большое внимание взаимоотношением между персоналом с ПСУ их родителями и близкими родственниками;  3.Врач-психиатр – постоянно ведет работу с ПСУ и их родителями и близкими</p>	Постоянно	<p>Выполнено в полном объеме. Проводится постоянный контроль за исполнением.</p>

		родственниками; 4.На постоянной основе директор и заместитель директора по общим вопросам учреждения ведут прием (проводят беседы) с ПСУ их родителями и близкими родственниками и рассматривают обращения и заявления		
--	--	---	--	--